

CONDICIONES GENERALES

APLICABLES A LOS PROGRAMAS:

- **Full Immersion: Chester, Reino Unido**
- **English Friends: Chester, Reino Unido**
- **Verano en Nueva York**
- **Supper Club en Coruña, España**

1. Precio (Full Immersion: Chester, Reino Unido; English Friends: Chester, Reino Unido; Verano en Nueva York):

1.1 El precio incluye.

- Asesoramiento sobre el nivel del alumno antes del curso
- El curso / los estudios que realizará el alumno (según el número de clases indicadas en el cada programa) impartidos por profesorado especializado.
- Asesoramiento Exámenes de Cambridge –
- Asesoramiento “cómo maximizar el aprendizaje del inglés en el extranjero”
- Todo el material necesario
- Acompañamiento del menor en los desplazamientos y en las visitas educativas
- Atención personalizada:
- En el caso de Chester Full Immersion, Chester English Friends y Verano en Nueva York disponibilidad las 24 horas tanto para los estudiantes como sus padres durante la estancia en el extranjero.
- El alojamiento según lo indicado en el programa seleccionado:
 - Familia anfitriona. La familia se hará cargo de la manutención del estudiante, que participará en las comidas familiares o bien se le entregará un almuerzo para llevar cuando no sea posible comer con la familia debido al horario del curso o actividad educativa.
 - Residencia: la estancia en residencia será en habitación compartida con baño compartido. Los estudiantes tendrán acceso a la zona común de la misma
- Transporte terrestre y acompañamiento del menor en los desplazamientos, actividades y visitas educativas que se produzcan en destino.
- La asistencia técnica del estudiante durante la duración del programa contratado.
- Seguro de viaje.
- Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa ofertado.

1.2 El precio no incluye.

- El transporte aéreo, que se reservará a través de nuestra agencia colaboradora.
- Las actividades, visitas o excursiones no detalladas en el programa suscrito.
- Gestión de la documentación de viaje (Pasaporte, DNI, Tarjeta sanitaria, Autorización paterna).
- Gastos de índole personal de los estudiantes durante la estancia en el destino (compras, regalos, consumiciones, llamadas telefónicas, etc.).
- Gastos ocasionados por el regreso anticipado del alumno que haya infringido la normativa del curso de inmersión y el de la persona responsable de acompañarle.

1.3 Revisión de precios.

El precio del viaje ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa o de las posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de forma impresa.

Cualquier fluctuación de moneda podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja, en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas.

Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada. En ningún caso, se revisarán los precios a partir de la fecha del 2º pago (Pago Final), respecto de solicitudes ya realizadas con anterioridad a dicha fecha.

2. Forma de Pago. Inscripciones y reembolsos (Full Immersion: Chester, Reino Unido; English Friends: Chester, Reino Unido; Verano en Nueva York):

Tras la reserva Ben Smith Educational Travel, S.L. procederá al cobro de la cantidad estimada en las fechas y condiciones que se especifican en este contrato.

1º Pago: Se hará un pago inicial no reembolsable del importe correspondiente en el momento de la reserva.

Este pago constituye la reserva formal del servicio y el comienzo del contrato con Ben Smith Educational Travel S.L.

2º Pago: Se procederá al pago final del viaje según lo acordado en el programa seleccionado antes del día 15 de mayo.

3. Reservas fuera de plazo:

En función de la disponibilidad, se admitirán reservas posteriores al día 15 de mayo de 2020, en cuyo caso el viaje se abonará de manera íntegra en el momento de la reserva con un suplemento de un 5% sobre el precio global del viaje.

Si se trata de un curso individual en el extranjero, se aplicará un suplemento del 5% sobre el precio global del viaje si se reserva con menos de dos semanas de antelación.

De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado siguiente.

3. Desistimiento y gastos de cancelación (Full Immersion: Chester, Reino Unido; English Friends: Chester, Reino Unido; Verano en Nueva York):

El consumidor puede desistir del curso de inmersión contratado en un plazo de 14 días a contar desde la fecha de la reserva online.

Si el desistimiento se produjera transcurrido dicho periodo el consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado descontando los gastos de cancelación que correspondan, tales como: gastos de profesorado y alquiler de instalaciones ya contratado, etc. El importe de dichos gastos será comunicado por Ben Smith Educational Travel y será calculado en función de la fecha de cancelación del mismo y de los gastos ocasionados por dicha anulación.

Los depósitos no reembolsables del anticipo podrán canjearse por clases de inglés en grupo en nuestras instalaciones del centro de idiomas The Ben Smith Academy en A Coruña para el alumno que ha anulado el curso. El número de meses variará en función de la cantidad abonada en el depósito.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto se formalizarán siempre y cuando se adapten con las condiciones del contrato y del programa, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor ni de los servicios no asegurados como tal.

4. Servicios contratados (Full Immersion: Chester, Reino Unido; English Friends: Chester, Reino Unido; Verano en Nueva York):

4.1. Curso de inglés:

Ben Smith Educational Travel se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados con las condiciones y características estipuladas, teniendo en cuenta lo siguiente:

- A) El contenido del curso de inmersión podrá ser modificado o sustituido por otra de similares características cuando se trate de una causa de fuerza mayor (ejemplo: cese de la actividad por parte de la empresa que nos cede sus instalaciones etc.) siempre ajenas a nuestra voluntad
- B) Un mal comportamiento del alumno en destino podrá dar lugar a su expulsión del programa según indica la normativa del curso. Si el alumno tras varias llamadas de atención (que serán puestas en conocimiento de sus padres en el caso de menores de edad) prosigue con su mal comportamiento, éste será enviado de vuelta a España. Los gastos ocasionados por este trastorno (viaje de regreso del alumno y un acompañante, alojamiento, etc) serán asumidos por la familia del alumno.

4.2 Alojamiento:

4.2.1. En familia anfitriona:

- Se intentará complacer todas las peticiones de las familias españolas en cuanto al alojamiento en Inglaterra/Irlanda se refiere, ya que siempre se asignará la familia inglesa que más se asemeje a dichas peticiones para asegurar el bienestar del alumno.
- El término “familia” incluye: matrimonio (con o sin hijos), pareja no casada (con o sin hijos) o una familia monoparental (con o sin hijos)
- Nuestras familias no trabajan exclusivamente con nosotros, por lo que puede haber más alumnos en la casa de otros programas. Como regla general se procura que sean de otras nacionalidades no hispanohablantes.
- Ben Smith Travel se reserva el derecho de poder cambiar al niño de familia anfitriona, siempre y cuando se trate de una circunstancia extraordinaria, ajena a nuestra voluntad, y teniendo en cuenta en todo momento el bienestar del alumno afectado.

4.2.2. En residencia:

La residencia indicada en el programa podrá ser cambiada por otra de similares características cuando se trate de una clase de fuerza mayor (ejemplo: cierre de la residencia).

4.3 Transporte Terrestre, Actividades y Excursiones.

- La fecha y horario de las actividades y excursiones puede verse modificado sin previo aviso por causas ajenas a la organización (por ej. climatología)
- Las actividades propias del curso de inmersión podrán ser modificadas o sustituidas por otras de similares características cuando se trate de una causa de fuerza mayor ajena a la organización (cese de la actividad por parte de la empresa que presta el servicio, condiciones meteorológicas, etc.)
- Los alumnos irán siempre acompañados de los responsables de su cuidado durante cualquier actividad organizada como parte del curso.

4.4 Seguro.

- La contratación del viaje implica la contratación de un seguro básico de viaje de Asistencia ante cualquier incidencia médica en destino y Responsabilidad Civil (ver póliza en el anexo).
- Ben Smith Educational Travel, S.L. pone a disposición de los clientes la posibilidad de aumentar las coberturas incluidas en dicho seguro.
- Viajes Ancora pone a disposición del cliente la posibilidad de contratar un Seguro de Anulación cuyas coberturas permiten el reembolso de cualquier servicio contratado (incluso el vuelo) siempre y cuando la causa de la cancelación esté incluida en el condicionado de la póliza y esta se pueda justificar aportando toda la documentación requerida (Se anexa información del seguro de anulación).

5. Requisitos y recomendaciones (Full Immersion: Chester, Reino Unido; English Friends: Chester, Reino Unido; Verano en Nueva York):

- Con el fin de asegurar un viaje agradable, le recordamos que antes de viajar a su destino, debe haber cumplido con los requisitos de documentación:
 - Pasaporte en vigor
 - DNI en vigor
 - Tarjeta Sanitaria Europea
 - Autorización Paterna de menores (en el caso de menores de edad).
 - Se recomienda presentarse en el aeropuerto de origen al menos dos horas y media antes de la salida en el caso de los vuelos internacionales.
 - Ficha de inscripción proporcionada por Ben Smith Educational Travel.
 - Documento de protección de datos firmado.
-

Condiciones (Supper Club en Coruña, España):

- 1. El precio incluye:**
 - La cena con el vino.
 - Las actividades en inglés durante tres horas.
 - Los materiales para dichas actividades.
- 2. El precio no incluye:**
 - Platos extra fuera del menú.
 - Bebidas después de la cena.
- 3. Forma de pago e inscripciones:**
 - Para formalizar la reserva se deberá abonar en la cuenta bancaria indicada la cantidad completa para la sesión.
- 4. Gastos de cancelación:**
 - Se devolverá la cantidad íntegra si se realiza la cancelación hasta dos días antes del evento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. como responsable de tratamiento, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal comunica a los usuarios de la página web www.bsmithtravel.com (en adelante, “La Página Web”), que los datos facilitados mediante los correspondientes formularios e e-mails recibidos solicitando información y que tengan la consideración de datos de carácter personal, se incluirán en bases de datos, de carácter confidencial, titularidad de

BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., y que se encuentran debidamente comunicadas a la Agencia Española de Protección de Datos e inscrito en el Registro General de Protección de Datos, conforme a la legislación vigente y normativa de desarrollo.

DATOS PERSONALES RECABADOS

BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., mediante los formularios e e-mails recibidos recabará y tratará los datos de carácter personal comunicados por el usuario, en los que se incluye, a mero título enunciativo, pero no limitativo: nombre y apellidos, dirección de e-mail, edad, número telefónico, entre otros.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y BASES LEGALES QUE LO PERMITEN

Asimismo, los datos de carácter personal de los Usuarios que así lo consientan, serán incorporen a las bases de datos citadas, propiedad de BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., y que tienen como finalidad: mantener la relación con el usuario.

Se informa, y los usuarios de La Página Web así lo consienten, sobre la utilización de dichos datos personales mediante sistemas automáticos de decisión, segmentación y valoración respecto de las solicitudes que realicen, con la finalidad de la gestión de los usuarios, la obtención de estadísticas diversas, la realización de prospecciones de mercado y el envío por parte de La Página Web de publicidad e información en relación con los servicios prestados y que estén relacionados con el uso de la plataforma, atendiendo a las preferencias que cada usuario haya configurado en La Página Web, incluso después de finalizada la relación con BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. Los datos que nos faciliten los Usuarios para la contratación de servicios serán tratados por BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. para gestionar su solicitud y la prestación de servicios relacionados con la misma, así como para la gestión de consultas y/o reclamaciones relacionadas. En este caso, la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución de la relación contractual con los Usuarios.

Los Usuarios interesados en contratar cualquiera de los productos o servicios que ofrecemos en la Página Web deberán cumplimentar todos los campos del formulario correspondiente. En los casos en que no sea obligatoria la cumplimentación de todos los campos del formulario, se señalarán con un asterisco (*) en dicho formulario los campos que sí tengan carácter obligatorio. Asimismo, en caso de que el Usuario emplee otro medio para la contratación de un

producto o servicio, deberá facilitar los datos que le sean requeridos. De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios, no podremos atender la solicitud de los Usuarios, ni tramitar la contratación de los productos o servicios solicitados.

COMUNICACIONES COMERCIALES

En el caso de aquellos Usuarios que hayan prestado su consentimiento, BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. tratará sus datos personales para ofrecerles periódicamente información sobre productos, actividades, servicios y acciones de BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. Esta información podrá ser remitida por cualquier medio, incluidos los medios de comunicación electrónica.

En el caso de la remisión de información comercial, la base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento de los Usuarios, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de cualquier contrato suscrito por los Usuarios.

Con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario, podremos elaborar un perfil comercial en base a la información facilitada por el Usuario. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

TIEMPO DURANTE EL QUE SE CONSERVARÁN LOS DATOS

Los datos que trate BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. para la gestión de la relación contractual, así como en base al interés legítimo, se conservarán mientras sean necesarios para la ejecución del referido contrato, así como el tiempo necesario para cumplir con las correspondientes obligaciones legales.

El tratamiento de los datos para la remisión de información comercial se realizará mientras el Usuario no revoque su consentimiento y mientras permanezcan inalterados los fines para los cuales se han recabado dichos datos de carácter personal.

Posteriormente, se procederá al bloqueo de los datos de carácter personal, que permanecerán a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las autoridades competentes para la exigencia de posibles responsabilidades, durante el plazo de prescripción de las mismas. Cumplido el citado plazo, BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. procederá a la supresión de los datos.

COMUNICACIÓN Y TRATAMIENTO POR TERCEROS

Los datos de carácter personal de los Usuarios que a tal efecto hayan prestado su consentimiento expreso, podrán ser comunicados, a terceros que, del mismo u otros sectores, contraten o presten, tales servicios a BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. , y/o proporcionen al cliente los productos y/o servicios ofrecidos por BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. , o las empresas del grupo.

En este sentido, podrán tener acceso a datos personales de los Usuarios los encargados del tratamiento designados en cada momento por BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., es decir, determinados proveedores que a efectos de la prestación de los servicios contratados tengan que acceder a datos personales. En caso de que los encargados del tratamiento necesiten acceder a datos personales, los utilizarán únicamente para la prestación del servicio y conforme a nuestras instrucciones.

A estos efectos, podrán tener también acceso a datos personales de los Usuarios los encargados del tratamiento designados en cada momento por BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. como las entidades de crédito y/o compañías aseguradoras.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad puede ser necesario realizar transferencias internacionales de datos personales de los Usuarios a prestadores de servicios, siempre que el usuario lo autorice expresamente.

DERECHOS DEL INTERESADO

Los Usuarios pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, de oposición y limitación al tratamiento de sus datos.

Cualquier Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan y a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. podrá conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo, en determinadas circunstancias, cuando la base legal que habilite el tratamiento sea el interés legítimo, los Usuarios podrán ejercitar el derecho de oposición. Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, los Usuarios podrán revocarlo en cualquier momento, así como, en su caso, modificar los consentimientos prestados cuando así lo crean conveniente.

Cuando la base legal que habilite el tratamiento sea la existencia de una relación contractual o el consentimiento, los Usuarios podrán ejercitar el derecho a la portabilidad de sus datos. Para el ejercicio de sus derechos los Usuarios podrán dirigirse a BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., mediante correo electrónico o formulario de contacto, indicando los detalles correspondientes a su solicitud y acreditando debidamente su identidad.

Además, si usted utiliza habitualmente el canal telefónico, o un medio de comunicación por vía electrónica (correo electrónico, página web, etc.) en su relación con BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., podrá ejercitar igualmente dichos derechos a través de estos canales, debiendo utilizar para ello los medios de identificación habitualmente requeridos.

Se informa a los Usuarios que tienen derecho a obtener información sobre el ejercicio de sus derechos y/o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., cancelará, borrará y/o bloqueará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la legislación en materia de protección de datos.

Asimismo, los Usuarios responderán de la veracidad de los datos facilitados a BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., reservándose ésta la facultad de excluir de los servicios contratados a cualquier Usuario que facilite datos falsos, sin perjuicio de cualesquiera otras acciones legales que puedan proceder. Del mismo modo, es responsabilidad de los Usuarios mantener actualizados los datos personales que hayan facilitado a BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L..

MODIFICACIÓN

BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o usuario. En particular, se comunicará a los Usuarios cualquier modificación que afecte al tratamiento de sus datos personales y se solicitará su consentimiento, en los casos en que así lo establezca la normativa aplicable en cada momento.

POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web [www. bsmithtravel.com](http://www.bsmithtravel.com) (en adelante, la “Web”) propiedad de BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., utiliza cookies con las que se obtienen datos relativos a las actividades de cada usuario en la Página Web y se recopila información sobre la Página, con la finalidad de facilitar la relación de los visitantes con el contenido de la Web y para recabar información acerca del uso de estas plataformas; todas ellas tareas que BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L., puede realizar por sí o a través del tercero contratado a estos efectos.

La Página Web utiliza cookies de terceros, que se enviarán al dispositivo de cada usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la Página Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. Así, en cumplimiento de la Directiva 2009/136/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, desarrollada en el ordenamiento español por el apartado segundo del artículo 22 de la Ley de Servicios de Sociedad de la Información, siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a informarle detalladamente del uso que se realiza de las cookies en la Web de www.bsmithtravel.com.

¿QUÉ ES UNA COOKIE Y QUÉ TIPOS HAY?

Una cookie es un pequeño archivo de información que se guarda en su ordenador/Smartphone/tablet u otro dispositivo desde el que se acceda a la Web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo, de manera que el servidor pueda recordar la visita del Usuario en accesos posteriores. BEN SMITH EDUCATIONAL TRAVEL, S.L. utiliza diversos tipos de cookies únicamente con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación del Usuario.

En ningún caso las cookies almacenan datos personales del Usuario ni permite el acceso al contenido del dispositivo en el que se guardan, pues su finalidad es recordar las visitas previas de los Usuarios y sus preferencias de navegación, sin identificarle personalmente.

1. COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONA:

Según la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

No se entenderán como cookies propias aquéllas que sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor cuando la información que se recopile mediante dichas cookies sea gestionada por un tercero.

2. COOKIES SEGÚN LA FINALIDAD:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico o la comunicación de datos.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder con algunas características de predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad personalizada en función del mismo.

3. COOKIES SEGÚN SU TIEMPO DE ACTIVACIÓN

- Cookies de sesión: Son aquéllas cookies que recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.
- Cookies persistentes: Son aquéllas cookies que almacenan los datos en el dispositivo durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

¿CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES EN TU DISPOSITIVO?

El Usuario puede gestionar el comportamiento de su dispositivo ante las cookies mediante la configuración de las opciones de los navegadores por los cuales accede a la Web.

Dado que cada navegador establece procedimientos diferentes para gestionar las cookies, se recomienda que acudan a la función “Ayuda” de cada navegador, donde se le expondrán los pasos a seguir.

Se advierte que en caso de que el Usuario decida no aceptar ciertas cookies utilizadas por la Web, ello puede provocar la imposibilidad de utilizar ciertas funcionalidades o servicios de la Web.

¿QUÉ COOKIES UTILIZA BENSMITHLANGUAGES .COM?

bensmithlanguages.com utiliza cookies propias y de terceros para la personalización, análisis y almacenamiento de información de la sesión del Usuario.

EMPRESA:

Google Analytics

PROPÓSITO:

Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o en qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc. La información que genera la “cookie” acerca de su uso del website será directamente transmitida y archivada por Google Inc (empresa con sede en EEUU). La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, enlace, para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas (teniendo en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros).

GESTIÓN:

De Tercero

THIRD PARTY COOKIES:

_ga: Company/Google: Duración: 2 años, Se usa para distinguir a los usuarios.

_gid: Company/Google: Duración: 24 horas, Se usa para distinguir a los usuarios.

_gat: Company/Google: Duración: 1 minuto, Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.

Si has implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará **_dc_gtm_property-id_property-id**

AMP_TOKEN: Company/Google: Duración: 30 segundos a 1 año, Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de ID de cliente de AMP.

Otros posibles valores indican inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un ID del servicio de ID de cliente de AMP.

_gac_property-id: Company/Google: Duración: 90 días, Incluye información de la campaña relativa al usuario.



Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites. Más información [_property-id](#)