

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CURSOS DE INMERSIÓN LINGÜÍSTICA: PROGRAMAS DE VERANO

Ben Smith Educational Travel S.L. con CIF: B70589544, y domicilio fiscal en Fernando Macías nº 4 – 1B, 15003, A Coruña es una agencia de viajes con licencia vigente nº XG-CO-000731 que organiza viajes educativos y cursos de inmersión lingüística de corta duración (programas de verano) y de larga duración (año académico en extranjero) para jóvenes y adultos tanto en España como en el extranjero (Chester - Uk, Dublin - IRL y Nueva York – USA por ejem.)

1. Documentación obligatoria para realizar el curso de inmersión lingüística:

- Ficha de inscripción completada por los padres del alumno.
- Foto reciente del alumno.
- DNI en Galicia o Pasaporte en vigor al viajar al extranjero (y con una caducidad mayor a 6 meses desde el inicio de la salida). Deberá facilitarse copia del mismo en el momento de la inscripción al curso.
- (Para los programas fuera de España) – Una autorización efectuada por ambos progenitores o tutores mediante comparecencia personal en la comisaría de policía (obligatorio aun llevando el pasaporte).
- Documento de protección de datos firmado.

2. Precio del curso de inmersión lingüística: (Ver anexo de precios adjunto)

2.1. El precio del curso incluye:

- Asesoramiento nivel del alumno antes del curso.
- El profesorado.
- El curso que realizará y los materiales que usará el alumno.
- Asesoramiento Exámenes de Cambridge

- Todo el material necesario y el alquiler de las instalaciones equipadas donde se imparten los cursos de idiomas.
- Todo coste asociado al alojamiento y manutención del participante.
- Todo coste asociado a la realización de las actividades programadas.
- Acompañamiento del menor en los desplazamientos y en las visitas educativas.
- Atención personalizada las 24 horas (disponibles tanto para los estudiantes del curso en situ como para sus padres).
- *En las inmersiones en el extranjero que incluyen una estancia en familia anfitriona* - El alojamiento será con una familia anfitriona en un entorno familiar. El término "familia" podría ser una familia con niños, sin niños, o una familia monoparental. La familia se hará cargo de la manutención completa del estudiante, y cuando no es posible participar en las comidas familiares debido al horario del curso o actividad educativa se le entregará un almuerzo para llevar.
- Transporte terrestre en el lugar de destino y acompañamiento del menor en los desplazamientos para la realización de actividades y visitas educativas que se produzcan en destino.
- La asistencia técnica del estudiante durante la duración del programa contratado.
- Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa ofertado.
- Un informe de progreso académico de cada estudiante.
- El seguro médico privado y de RC

2.2. El precio del curso a no incluye:

- La reserva de los vuelos y su tramitación (programas en el extranjero)
- Los desplazamientos al lugar donde se realiza el curso de inmersión (programas en España).
- Gastos personales de los estudiantes durante la estancia (Compras, regalos, consumiciones entre horas, llamadas desde el teléfono de la casa anfitriona, etc.).
- Gastos ocasionados por el regreso anticipado del alumno que ha infringido la normativa del curso de inmersión y el de su acompañante de Ben Smith Educational Travel / Ben Smith Academy.
- Las actividades, visitas o excursiones no detalladas en el programa suscrito.
- Documentación de viaje (Pasaporte, DNI, Tarjeta sanitaria, Autorización paterna).

2.3. Revisión de precios:

El precio del viaje ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa o de las posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de forma impresa.

Cualquier fluctuación de moneda podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja, en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada. En ningún caso, se revisarán los precios a partir de la fecha del 2º pago (Pago Final), respecto de solicitudes ya realizadas con anterioridad a dicha fecha.

3. Inscripciones, formas de pago y reembolsos:

- A) Para hacer efectiva la inscripción, Ben Smith Educational Travel S.L. requerirá un anticipo no reembolsable de 600€ sobre el importe total del curso de inmersión expidiendo el correspondiente recibo. Este anticipo se descontará del precio total en el pago del segundo plazo.
- B) El importe restante deberá abonarse antes de 4 semanas de la fecha de salida. (recibirá una notificación por correo a estos efectos, estipulando la fecha final según el programa contratada). Para aquellas nuevas reservas efectuadas después de esta fecha consideradas fuera de plazo, el cliente deberá abonar el importe completo en un plazo de 3 días desde la fecha de la reserva.
- C) A todas las reservas realizadas en las últimas 4 semanas previas a la salida, la agencia de viajes se les aplicará un suplemento de un 5% sobre el precio global del curso contratado.
- D) De no procederse al pago del precio total del curso de inmersión en las condiciones señaladas se entenderá que el consumidor desiste de su contratación siéndole de aplicación las condiciones previstas a tal efecto.

4. Desistimiento del viaje/curso de inmersión:

4,1 Desistimiento voluntario El consumidor puede desistir del curso de inmersión contratado en cualquier momento antes de la fecha de salida teniendo derecho a la devolución proporcional de las cantidades que hubiera abonado descontando los gastos de cancelación que correspondan, tales como: gastos de profesorado y alquiler de instalaciones ya contratado, etc. El importe de dichos gastos será comunicado por Ben Smith Educational Travel S.L. y será calculado en función de la fecha de cancelación del mismo y de los gastos ocasionados por dicha anulación.

Sin embargo, los 600€ del anticipo son no reembolsables, pero sí se podrán canjear por 9 meses de clases de inglés en grupo presencial / online de The Ben Smith Academy en A Coruña para el alumno que ha anulado el curso.

4,2 Desistimiento involuntario por no poder viajar a causa del COVID19:

Debido a las excepcionales circunstancias que ha provocado la epidemia de coronavirus y las medidas de limitación de movimientos se puede cancelar el viaje sin penalización en caso de "circunstancias inevitables y extraordinarias que ocurran en el lugar de destino o en sus inmediaciones y que afecten significativamente el rendimiento del paquete, o que afectan significativamente el transporte de pasajeros al destino".

Concretamente, si Ben Smith Educational Travel S.L. se ve obligado a cancelar el viaje/curso de inmersión por su imposible realización directamente a causa de COVID19, el cliente tendrá derecho a canjearlo por otro servicio que ofrece la agencia de viajes, o la devolución entera de la cantidad abonada por el viaje / curso de inmersión.

5. Servicios contratados:

5.1. El curso de inglés:

- El curso estará a cargo del equipo del centro de idiomas The Ben Smith Academy (B. Smith Languages & Education Services S.L.).
- El contenido del curso de inmersión podrá ser modificado o sustituido por otro de similares características cuando se trate de una causa de fuerza mayor (cese de la actividad por parte de la empresa que nos cede sus instalaciones etc.) siempre ajenas a nuestra voluntad.

5.2. Alojamiento en los programas en el extranjero:

- Se intentará complacer todas las peticiones de las familias españolas en cuanto al alojamiento en el extranjero se refiere, ya que siempre se asignará la familia anfitriona que más se asemeje a dichas peticiones para asegurar el bienestar del alumno.
- El término "familia" incluye: matrimonio (con o sin hijos), pareja no casada (con o sin hijos) o una familia monoparental (con o sin hijos)
- Nuestras familias no trabajan exclusivamente con nosotros, por lo que puede haber más alumnos en la casa de otros programas. Como regla general se procura que sean de otras nacionalidades no hispanohablantes.
- Ben Smith Educational Travel se reserva el derecho de poder cambiar al niño de familia anfitriona, siempre y cuando se trate de una circunstancia extraordinaria, ajena a nuestra voluntad, y teniendo en cuenta en todo momento el bienestar del alumno afectado.

5.3. El transporte y las actividades:

- La fecha y horario de las actividades y excursiones puede verse modificado sin previo aviso por causas ajenas a la organización (por ej. climatología).
- Las actividades propias del curso de inmersión podrán ser modificadas o sustituidas por otras de similares características cuando se trate de una causa de fuerza mayor ajena a la organización (cese de la actividad por parte de la empresa que presta el servicio, condiciones meteorológicas, etc.)
- Los alumnos irán siempre acompañados de los responsables de su cuidado durante cualquier actividad organizada como parte del curso.

6. Alteraciones

Un mal comportamiento del alumno en destino podrá dar lugar a su expulsión del programa según indica la normativa del curso. Si el alumno tras varias llamadas de atención (que serán puestas en conocimiento de sus padres) prosigue con su mal comportamiento, éste será enviado de vuelta a su casa en España. Los gastos ocasionados por este trastorno (viaje de regreso del alumno y un acompañante, alojamiento, etc) serán asumidos por la familia del alumno.

7. COVID19 : PROTOCOLO PRE-VIAJE

Seguiremos tanto los criterios de la Recomendación del Consejo de la Unión Europea como las medidas generales de prevención frente a COVID-19 en viajes internacionales del Ministerio de Asuntos Exteriores, Dirección de Salud Pública, Subdirección General de Salud Exterior.

Si los padres del viajero (o el propio viajero si es mayor de edad) marca la casilla de "aceptación" de los términos y condiciones del viaje online en la página web www.bsmithtravel.com, esto implica la aceptación absoluta de los términos y condiciones descritos en este documento.

¡Muchas gracias y buen viaje!

El equipo de Ben Smith Educational Travel S.L.